

Algemene voorwaarden Donkersloot Schoorsteenvegers

In onze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

Donkersloot Schoorsteenvegers, hierna te noemen opdrachtnemer.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven om (reinigings)werkzaamheden aan zijn/haar schoorsteen en/of zijn/haar kachel en/of bouw- en of andere werkzaamheden uit te voeren of iedere bevoegde persoon die daartoe opdracht geeft.

Artikel 1: Toepasbaarheid / offertes

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden, geen daarvan uitgezonderd, tenzij tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.2 In een offerte is, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, nimmer begrepen: elektriciens-, metaal-, schilders-, breuk-, bak- en timmerwerk of eventueel andere onvoorspelbare werkzaamheden die optreden tijdens het uitvoeren van de opdracht en die niet zijn meegenomen in de offerte.

1.3 Mondelinge opdrachten worden door opdrachtnemer niet aanvaard. Er gelden alleen schriftelijk bevestigde opdrachten tenzij opdrachtnemer in het werk genoodzaakt is met uitvoering van de mondeling opgedragen werkzaamheden een aanvang te nemen. Deze werkzaamheden zullen zo snel als mogelijk daarna schriftelijk bevestigd worden.

Artikel 2: Prijzen

Alle prijsopgaven en de prijzen die in rekening gebracht worden zijn inclusief btw en in euro's (€) vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals materialen, lonen, heffingen, belastingen, premies en assurantien etc.

Artikel 3: Levering van materialen ten behoeve van onderhoud en reparatie of in verband met verkoop

3.1 De opgave van (op)leveringstermijnen en de uitvoering der werkzaamheden in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten vermeld, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. De (op)leveringstermijnen zijn derhalve altijd bij benadering aangegeven. Bij overschrijding van deze termijnen kan opdrachtnemer in overleg treden met de opdrachtgever.

Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht, ook niet na ingebrekestelling, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen dan wel enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting geschorst of vervallen te achten, tenzij de overschrijding als gevolg van opzet of grove schuld plaats heeft.

3.2 De materialen worden geacht door opdrachtnemer te zijn geleverd en door de opdrachtgever te zijn aanvaard zodra de materialen bij de opdrachtgever zijn aangevoerd en gelost.

3.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de eerste termijn tijdens de opdracht nog niet verstreken is, zal de feitelijke levering/uitvoering niet eerder hoeven plaats te vinden dan na ontvangst van de eerste betaling.

3.4 Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, is opdrachtnemer bevoegd dit deel op te leveren dan wel te wachten met de levering tot de gehele opdracht gereed is. Bij opleveringen van opdrachten en gedeelten volgens het vorenstaande, als ook bij oplevering van successieve gedeelten ener opdracht krachtens overeenkomst, zal iedere oplevering geacht worden een afzonderlijke overeenkomst te vormen.

3.5 Bij de afleveringen van goederen of aflevering van halfgerede materialen heeft de opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, te zorgen dat:

A de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de verwerking moet geschieden zodanig is dat beschadiging, op welke wijze dan ook, niet plaats zal kunnen vinden;
B de toegang tot het terrein of woonhuis of de bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden, onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn

C indien een takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van opdrachtnemer komt vast te staan.

D in de ruimte waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, lucht, verwarming en water is gezorgd.

3.7 De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen. Schade aan goederen van de opdrachtgever, opgekomen in het kader van aanneming van werk of uitvoering is niet voor rekening van opdrachtnemer, tenzij veroorzaakt door opzet of grove schuld.

Artikel 4: Specifieke risico's

4.1 In het belang van opdrachtgever en opdrachtnemer zal opdrachtnemer alle werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van hetgeen is bepaald in Richtlijn 2001/45/EG, waarin minimumvoorschriften zijn opgenomen inzake de veiligheid en gezondheid voor werknemers van arbeidsmiddelen op de arbeidsplaats.

4.2 Het ten behoeve van de uitvoering van de opdracht noodzakelijkerwijs verwijderen van de kachel en/of verwarming is nimmer in de offerte opgenomen en behoort nimmer tot hetgeen de opdrachtnemer volgens overeenkomst moet uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is opgenomen. Dit geldt evenzeer voor het plaatsen van binnen en/of buitenwanden, dan wel dakwanden, benodigd voor het plaatsen van een schoorsteen en/of een kachel.

4.3 Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer op de hoogte te stellen van het aanwezig zijn van dan wel het gebruiken van schadelijke stoffen zoals asbest en/of eterniet etc. Opdrachtnemer weigert in ieder geval de verwerking (waaronder sloop en afvoer) van dergelijke schadelijke stoffen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij ontdekking van dergelijke stoffen tijdens

verwerking c.q. uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer de uitvoering der opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken (dit is ter beoordeling van opdrachtnemer), in ieder geval totdat beschermende maatregelen zijn genomen en de op het risico betrekking hebbende verhoging van de prijs, alsmede de met de afvoer van dergelijke stoffen samenhangende prijsverhogingen, met opdrachtgever zijn overeengekomen.

Onder de schadelijke stoffen als hiervoor bedoeld is roet niet inbegrepen. Bij het verwijderen van roet zal dit door opdrachtnemer worden afgevoerd door opdrachtnemer vervolgens worden gestort, een en ander conform de aan opdrachtnemer daartoe opgelegde overheidsmaatregelen.

Artikel 5: Reclames

5.1 De opdrachtgever wordt geacht de door opdrachtnemer geleverde materialen terstond na ontvangst te hebben goedgekeurd.

5.2 Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde materialen en uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen tien dagen na oplevering bij aangetekende brief ter kennis worden gebracht van opdrachtnemer.

5.3 In geval van afkeuring van de materialen zal opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld de afgekeurde materialen opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren.

5.4 Verwerkte en/of weder verkochte materialen worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de opdrachtgever nog enig reclamerecht toekomt.

Artikel 6: Betaling en incasso(kosten)

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van de opdrachtnemer.

6.2 Vanaf de datum dat de betaling door opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Alle kosten ontstaan uit of verband houdende met het door opdrachtnemer geldend maken van haar rechten, voortvloeiende uit of ter zake van de met de opdrachtgever afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, daaronder begrepen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke invorderingskosten worden gesteld op 15% van het totaalbedrag van de factuur, met een minimum van € 40,00 (veertig euro)

exclusief btw, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De in de boeken van opdrachtnemer voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

6.3 Indien het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na ontvangst is bijgeschreven op de bankrekening van de opdrachtnemer, zullen eventuele vervolgwerkzaamheden en/of leveringen worden opgeschort dan wel gestaakt.

6.4 In geval opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, de Wet

Schuldensanering Natuurlijk Personen op hem/haar van toepassing wordt verklaard, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van opdrachtnemer op de opdrachtgever terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft opdrachtnemer dan het recht om de overeenkomst, voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd, zonder andere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds opgeleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, dan wel de uitvoering van de overeenkomst uit te schorten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden uitgevoerde werkzaamheden.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele voorspelbare en/of voorzienbare dan wel gebruikelijke directe dan wel indirecte gevolgen en/of schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Hieronder valt in ieder geval, doch niet uitsluitend, de volgende schade:

- Roetschade;
- Schade ontstaan door bestaande constructieve gebreken, zoals ondegdelijke aansluitingen;
- Stucschade en/of lakschade en/of schade door afplak- en/of lijmresten aan opstal of inboedel;
- Bestaande gebreken en/of schade aan opstal of inboedel die door de werkzaamheden door opdrachtnemer aan het licht komen;
- Schoorsteenbrand;
- Schade ontstaan door noodzakelijk te verrichten boringen;
- Schade ontstaan door (losgekomen) asbest welke in het betreffende pand is verwerkt;
- Schade - bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aan vloer, tapijt, wand of inboedel - ontstaan door het verplaatsen van inboedel;
- Schade ontstaan door het weer (zoals door storm);
- Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van dakpannen die niet goed aansluiten, reeds kapot zijn, of niet goed gesloten kunnen worden;
- Schade ontstaan door - al dan niet reeds aanwezige - lekkages als gevolg van loszittend loodwerk;
- Schade, of letsel ontstaan door het betreden van reeds gebrekkige bouwdelen zoals goten en/of daken;
- Schade, of letsel als gevolg van vallende delen zoals vuil, dakpannen, of stenen.
- onvolledig geplaatste voeringen in de schoorsteen,

o voeringen welke dermate oud zijn dat ze in slechte staat verkeren waardoor gaten in het materiaal vallen,

p) een slechte staat van onderhoud van voeg- en metselwerk, verborgen overige bouwkundige gebreken.

7.4 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

7.5 Indien er geen sprake is van opzet of grove schuld, dan wel de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtnemer, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 2.500.

7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW moet het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is gesteld, worden gemeld.

7.6 Schouwen en (pijp)materiaal worden beschouwd als bouwmaterialen en zijn niet altijd voorzien van een handleiding omdat uitgegaan wordt van installatie door een deskundige. Voor breuk of schade a.g.v. ondeskundige of Doe Het Zelf (DHZ)-installatie kan opdrachtnemer derhalve niet aansprakelijk gesteld worden. Voor schouwen en plateaus die door opdrachtnemer geplaatst zijn geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering aangezien na deze periode niet meer vastgesteld kan worden wat de oorzaak van evt. schade/breuk is.

7.7 Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

Artikel 8: Algemeen

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zal de overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen.

Artikel 9: Annuleringen

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade. De annuleringskosten bedragen ten minste 30% van de hoofdsom, te vermeerderen met btw. In geval van annulering van de afspraak door opdrachtgever binnen 48 uur voor datum uitvoer is opdrachtnemer bevoegd om opdrachtgever hiervoor kosten in rekening te brengen. In geval van annulering binnen 48-24 uur wordt 30% van de overeengekomen opdrachtsom gefactureerd. In geval van annulering binnen 24-0 uur, of bij niet thuis getroffen, wordt 50% van de overeengekomen opdrachtsom gefactureerd. In het uitzonderlijke geval dat wij u een 2e keer niet thuis treffen wordt het totaal (100%) van de overeengekomen opdrachtsom gefactureerd.

Artikel 10: Garantie

9.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande (Nederlandse) wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

9.2 De garantie vervalt indien de opdrachtgever de producten niet conform de gebruiksaanwijzing (heeft) gebruikt.

Artikel 11: Privacy

11.1 Het verwerken van de (klant)gegevens gebeurt in een beveiligde online omgeving en voldoen aan de wettelijke regels (AVG-wetgeving).

11.2 De privacy policy kunt u vinden via https://9418f758-60f1-45fb-93fe-c0681b0512a3.filesusr.com/ugd/de5174_e3d34ccf31434ade91af04637d383e3e.pdf

11.3 Het is mogelijk dat de opdrachtnemer wettelijk verplicht is om data met overheidsinstanties te delen, ook mag er geïmmuniseerde data voor onderzoek worden uitgewisseld met relevante partijen.

11.4 Gegevens worden gedurende de contactperiode bewaard. Gegevens die nodig zijn voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinde moeten langer bewaard worden.

Artikel 12: Geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke daarmee verband houden, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de Geschillencommissie welke is ingesteld voor behandeling van geschillen. De uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor opdrachtgever en opdrachtnemer. Slechts indien de geschillencommissie niet tot een uitspraak kan komen zal het geschil worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in het (statulaire) vestigingsgebied van opdrachtnemer, onverminderd het recht van hoger beroep. Opdrachtgever kan bij opdrachtnemer de regeling omtrent de geschillencommissie opvragen.

Artikel 12: Toepasselijk recht

De verbintenissen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever als bedoeld in artikel 1 zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands Recht.