

Privacy verklaring Donkersloot Schoorsteenvegers

Donkersloot Schoorsteenvegers, gevestigd aan Jacob van Lennepplantsoen 67, 1187 AL te Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://donkerslootschoorsteenvegers.nl>

Postbus 8191

1181 LD Amstelveen

06 15490755

Roy Donkersloot is de Functionaris Gegevensbescherming van Donkersloot Schoorsteenvegers hij is te bereiken via info@donkerslootschoorsteenvegers.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Donkersloot Schoorsteenvegers verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het contact formulier op onze website in te vullen en te versturen, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Bankrekeningnummer alleen indien er een betaling aan ons wordt gedaan

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Donkersloot Schoorsteenvegers verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Het afhandelen van jouw betaling (alleen indien er betalingen via de bank plaats vinden)
- Donkersloot Schoorsteenvegers analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Donkersloot Schoorsteenvegers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens, bijvoorbeeld een medewerker van Donkersloot Schoorsteenvegers tussen zit. Donkersloot Schoorsteenvegers gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wix, programma waar onze website in is gemaakt
- Hostnet, onze domeinregistratie en hosting
- Google analytics, om zoek gedrag te analyseren om onze website en zoekwoorden beter af te kunnen stemmen op onze doelgroep.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Donkersloot Schoorsteenvegers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Donkersloot Schoorsteenvegers verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Donkersloot Schoorsteenvegers gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Donkersloot Schoorsteenvegers en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou

beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@donkerslootschoorsteenvegers.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen een week, op jouw verzoek.

Donkersloot Schoorsteenvegers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Donkersloot Schoorsteenvegers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@donkerslootschoorsteenvegers.nl